

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de fixer les modalités selon lesquelles un UTILISATEUR peut bénéficier des Services mis à disposition sur le site <https://monespace.yvelines.fr> par LE DEPARTEMENT DES YVELINES.

L'UTILISATEUR reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes Conditions Générales d'Utilisation ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document, mais résulte de sa seule acceptation au moyen d'une case à cocher affichée lors de son inscription sur le site.

L'adhésion au Service est conclue pour une durée indéterminée qui prend effet à compter de l'acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont susceptibles d'être modifiées par la mise en ligne d'une nouvelle version.

## I. Définitions préalables

Au sens des Conditions Générales d'Utilisation, les expressions ci-dessous auront la définition suivante:

- **CGU** désigne les présentes conditions générales d'utilisation applicables aux Services.
- **Identifiant** désigne l'identifiant personnel associé au compte de l'UTILISATEUR ainsi que tout code confidentiel ou mot de passe délivré à l'UTILISATEUR par LE DEPARTEMENT DES YVELINES permettant de s'identifier afin d'accéder aux Services.
- **Parties** désigne conjointement LE DEPARTEMENT DES YVELINES et l'UTILISATEUR.
- **Services** désigne les services en ligne mis à disposition des UTILISATEURS par LE DEPARTEMENT DES YVELINES par le biais du Site.
- **Services de Prise de Rendez-Vous en Ligne** désigne le service de prise de rendez-vous en ligne auprès des services du DEPARTEMENT DES YVELINES.
- **Services Villes et Villages Fleuris** désigne le service destiné aux professionnels pour s'inscrire au label Villes et Villages Fleuris, aux formations aux aménagements et pratiques durables et aux visites Décou'verte en Yvelines organisés par les services du DEPARTEMENT DES YVELINES.
- **Services Espaces Naturels Sensibles** désigne le service destiné aux professionnels pour déposer des déclarations d'intention d'aliéner (DIA) et des demandes de certificat espaces naturels sensibles auprès des services du DEPARTEMENT DES YVELINES.
- **Site** désigne le site Internet <https://monespace.yvelines.fr>
- **UTILISATEUR** désigne toute personne physique qui utilise le Site et accède aux Services proposés par LE DEPARTEMENT DES YVELINES.

## II. Mentions légales

### **Conception – réalisation – hébergement**

Le site internet <https://monespace.yvelines.fr> ainsi que l'ensemble de ses sous-rubriques est un service du Département des Yvelines.

Département des Yvelines  
2, place André Mignot  
78012 VERSAILLES CEDEX  
Tél: 01 39 07 78 78  
<https://contact.yvelines.fr>

Directeur de publication : Monsieur Pierre BEDIER

Hébergeur du site : OVH

Le site a été réalisé par la société BLUEWAY, 64, avenue Leclerc 69007 LYON <https://www.blueway.fr/>.  
Il repose sur l'outil BLUEWAY, éditeur de solutions (Data governance, process governance).

La création graphique du site a été effectuée par la société BLUEWAY, éditeur de solutions.

Le site est hébergé par la société OVH 2, rue Kellermann 59100 ROUBAIX  
<https://www.ovhcloud.com/fr/>.

### **Responsabilité**

LE DEPARTEMENT DES YVELINES s'efforce d'offrir aux UTILISATEURS l'information la plus fiable et qualitative qui soit.

Les données publiées sont régulièrement vérifiées et mises à jour. LE DEPARTEMENT DES YVELINES décline toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions indépendantes de la volonté du DEPARTEMENT DES YVELINES qui pourraient apparaître. Pour signaler une erreur ou demander la rectification d'informations, contactez le service en charge du site internet via [le formulaire de contact](#).

En tout état de cause, la responsabilité du DEPARTEMENT DES YVELINES ne saurait être retenue en cas de préjudice indirect résultant de l'usage du site <https://monespace.yvelines.fr> et de l'utilisation des données et informations qui y sont mises en ligne.

En outre, LE DEPARTEMENT DES YVELINES décline toute responsabilité à l'égard de tout dommage lié à l'utilisation des liens hypertextes mis en ligne sur le site <https://monespace.yvelines.fr> et à la consultation des sites auxquels ils renvoient. Il est expressément rappelé que LE DEPARTEMENT DES YVELINES n'a aucun contrôle ni aucune responsabilité sur le contenu de ces sites.

Le Site est par principe accessible 24/24h, 7/7j, sauf interruption, programmée ou non, pour les besoins de sa maintenance ou cas de force majeure. Etant de fait soumis à une obligation de moyens, LE DEPARTEMENT DES YVELINES ne saurait être tenu responsable de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du Site ou d'un ou de plusieurs Services, ou résultant de la présence de virus dans le Site.

La responsabilité du DEPARTEMENT DES YVELINES ne peut pas être recherchée pour des actes réalisés par l'UTILISATEUR ou un tiers utilisant les Services.

La responsabilité du Site et du DEPARTEMENT DES YVELINES ne pourra être engagée en cas de force majeure ou de faits indépendants de sa volonté.

### **Droits d'auteur et crédits photographiques**

Les textes, images, dessins et le lay-out ainsi que la charte graphique du présent Site sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et sont la propriété exclusive du DEPARTEMENT DES YVELINES.

Toute reproduction totale ou partielle des services et/ou logos présents sur le Site, effectuée sans l'autorisation expresse du DEPARTEMENT DES YVELINES est prohibée au sens de l'article L.713-2 du Code de la propriété intellectuelle et constitutive de contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du même code.

Il est interdit de copier, extraire, diffuser ou modifier le contenu du présent Site à des fins commerciales. Le téléchargement ainsi que l'impression de texte, images et éléments graphiques sont autorisés au seul usage privé et non commercial. La reproduction de dessins, images, photos, documents sonores, séquences vidéo et textes dans d'autres publications électroniques ou imprimées nécessite le consentement écrit préalable du DEPARTEMENT DES YVELINES.

### **III. Inscription et gestion des identifiants**

Aux fins de bénéficier des Services du Site, l'Utilisateur doit créer un compte au moyen du formulaire d'inscription en ligne prévu à cet effet. Lors de la demande d'ouverture de son compte, l'UTILISATEUR fournit des informations vraies, exactes, à jour et complètes sur son identité. Il s'engage notamment à ne pas créer une fausse identité de nature à induire LE DEPARTEMENT DES YVELINES ou les tiers en erreur et à ne pas usurper l'identité d'une autre personne physique. Les données nécessaires à la création du compte sont consultables dans les mentions données personnelles du Site.

Dans l'hypothèse où l'UTILISATEUR fournirait des informations fausses, inexactes, périmées, incomplètes, trompeuses ou de nature à induire en erreur, LE DEPARTEMENT DES YVELINES pourra, immédiatement sans préavis ni indemnité, suspendre ou résilier le compte UTILISATEUR de l'UTILISATEUR et lui refuser l'accès, de façon temporaire ou définitive à tout ou partie des Services.

Le compte UTILISATEUR comprend notamment ses identifiants, lesquels sont placés sous la responsabilité exclusive de l'UTILISATEUR. L'UTILISATEUR s'oblige à conserver ses identifiants secrets.

Tout accès, utilisation des Services et transmission de données effectués à partir du compte UTILISATEUR d'un UTILISATEUR sera réputé avoir été effectué par ce dernier, à moins que celui-ci ne parvienne à prouver que cette utilisation ne résulte pas de son propre fait.

Chaque UTILISATEUR peut à tout moment supprimer son compte UTILISATEUR via la fonctionnalité prévue à cet effet.

### **IV. Capacité et accessibilité aux Services**

Le DEPARTEMENT DES YVELINES propose des services spécifiques pour les particuliers et les professionnels. L'UTILISATEUR accède à ces Services dédiés dès la création de son compte.

L'UTILISATEUR a également la possibilité de demander une assistance technique au moyen de la messagerie sécurisée.

L'UTILISATEUR sollicite et donc autorise LE DEPARTEMENT DES YVELINES à lui envoyer des SMS, s'il a fourni son numéro de téléphone portable, et e-mails dont l'objet est de lui délivrer des informations au sujet des démarches engagées ou questions posées sur le Site.

LE DEPARTEMENT DES YVELINES décline toute responsabilité en cas d'erreur dans la saisie des informations saisies par l'UTILISATEUR rendant impossible l'envoi de SMS ou de e-mail nécessaire au bon fonctionnement et à la bonne administration du Service.

L'utilisation des Services dédiés aux particuliers est réservée aux UTILISATEURS personnes physiques majeures ou mineures de plus de 15 ans, capables de souscrire des obligations conformément au droit français ou par lequel il a été mandaté à cet effet. L'UTILISATEUR peut utiliser les Services dédiés aux particuliers pour le compte de tiers sur lesquels il dispose de l'autorité parentale ou pour lesquels il est reconnu tuteur ou curateur conformément au droit français.

L'utilisation des Services dédiés aux professionnels est réservée aux UTILISATEURS réputés pouvoir représenter leur employeur (collectivité ou entreprise).

## **V. Informations préalables liés à l'utilisation des Services**

Les Services sont fournis à l'UTILISATEUR à titre gratuit.

Néanmoins, les équipements (notamment ordinateur, téléphone, logiciels, moyens de communication électronique) permettant l'accès et l'utilisation des Services sont à la charge exclusive de l'UTILISATEUR, de même que les frais de communications électroniques (notamment coûts téléphoniques, coûts d'accès à Internet) résultant de leur utilisation.

## **VI. Services de prise de rendez-vous en ligne**

Le Service est accessible aux particuliers.

L'UTILISATEUR peut, à tout moment, prendre un rendez-vous en ligne avec les services du DEPARTEMENT DES YVELINES à un horaire indiqué comme disponible sur le Site.

L'UTILISATEUR peut également gérer ses rendez-vous (annulation, modification) et suivre leur historique.

L'UTILISATEUR est informé du fait que la programmation d'un rendez-vous via le Service de Prise de Rendez-Vous en Ligne constitue un engagement ferme de sa part, et que toute non présentation à un rendez-vous programmé doit faire l'objet d'une information préalable d'annulation ou de modification auprès du service concerné. Cette information s'effectue via le système d'annulation proposé par le Site.

## **VII. Services Espaces Naturels Sensibles**

Le Service est accessible aux professionnels.

L'UTILISATEUR peut, grâce au Service, déposer des déclarations d'intention d'aliéner pour un bien soumis au droit de préemption au titre des espaces naturels sensibles (articles L.215 et suivants du Code de l'urbanisme), et des demandes de certificat précisant si un bien est situé ou non à l'intérieur du périmètre d'une zone de préemption espaces naturels sensibles en application de l'article R.215-8 du Code de l'urbanisme.

LE DEPARTEMENT DES YVELINES envoie un accusé de réception électronique à l'UTILISATEUR dès la transmission de la déclaration ou de la demande, à l'adresse électronique enregistrée dans le compte de l'UTILISATEUR. Il mentionne la date de réception de l'envoi sur le Site, le service chargé du dossier, ainsi que son adresse électronique de contact. L'accusé de réception électronique indique si la demande est susceptible de donner lieu à une décision tacite, en en précisant les conditions.

L'UTILISATEUR est informé du fait que le dépôt d'une demande ou d'une déclaration ne préjuge pas de la complétude ou de la recevabilité du dossier qui dépend notamment des pièces à fournir.

L'UTILISATEUR est informé que, en cas de demande incomplète, LE DEPARTEMENT DES YVELINES demandera des pièces complémentaires, avec le cas échéant une prolongation du délai de délivrance de la décision à compter de la complétude du dossier.

## **VIII. Services Villes et Villages Fleuris**

Le Service est accessible aux professionnels.

L'UTILISATEUR peut, grâce au service, participer pour sa commune au label « Villes et Villages Fleuris », s'inscrire aux « Formations aux aménagements et pratiques durables » et aux « Visites Découverte en Yvelines ».

L'UTILISATEUR est réputé pouvoir représenter sa commune dans le cadre de la participation au label.

L'UTILISATEUR est informé du fait que l'inscription à une « Formation aux aménagements et pratiques durables » ou à une « Visite Découverte » constitue un engagement ferme de sa part, et que toute non présentation doit faire l'objet d'une information préalable d'annulation ou de modification auprès du service concerné. Cette information s'effectue via le système d'annulation proposé par le Site.

## **IX. Droit applicable et règlement des litiges**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies par le droit français.

Pour tout litige relatif à la validité, l'interprétation ou l'application des présentes Conditions Générales d'Utilisation qui n'aurait pu être résolu à l'amiable, le tribunal compétent est le Tribunal judiciaire de Versailles.