

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de fixer les modalités selon lesquelles un UTILISATEUR peut bénéficier des Services mis à disposition sur le site monespace.yvelines.fr par LE DEPARTEMENT DES YVELINES.

L'UTILISATEUR reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes Conditions Générales d'Utilisation ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document, mais résulte de sa seule acceptation au moyen d'une case à cocher affichée lors de son inscription sur le site.

L'adhésion au Service est conclue pour une durée indéterminée qui prend effet à compter de l'acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont susceptibles d'être modifiées par la mise en ligne d'une nouvelle version.

I. Définitions préalables

Au sens des conditions générales d'utilisation, les expressions ci-dessous auront la définition suivante:

- **CGU** désigne les présentes conditions générales d'utilisation applicables aux Services.
- **Identifiant** désigne l'identifiant personnel associé au compte de l'UTILISATEUR ainsi que tout code confidentiel ou mot de passe délivré à l'UTILISATEUR par LE DEPARTEMENT DES YVELINES permettant de s'identifier afin d'accéder aux Services.
- **Parties** désigne conjointement LE DEPARTEMENT DES YVELINES et l'UTILISATEUR.
- **Services** désigne les services en ligne mis à disposition des UTILISATEURS par LE DEPARTEMENT DES YVELINES par le biais du Site.
- **Service de Prise de Rendez-Vous en Ligne** désigne le Service de prise de rendez-vous en ligne auprès des services du DEPARTEMENT DES YVELINES.
- **Service Villes et Villages Fleuris** désigne le service destiné aux communes pour s'inscrire au label Villes et Villages Fleuris, aux formations et aux visites Découverte organisés par les services du DEPARTEMENT DES YVELINES.
- **Site** désigne le site Internet monespace.yvelines.fr
- **UTILISATEUR** désigne toute personne physique qui utilise le Site et accède aux Services proposés par LE DEPARTEMENT DES YVELINES.

II. Mentions légales

Conception – réalisation – hébergement

Le site internet monespace.yvelines.fr ainsi que l'ensemble de ses sous-rubriques est un service du Département des Yvelines.

Département des Yvelines
2, place André Mignot
78012 VERSAILLES CEDEX
Tél: 01 39 07 78 78
<https://contact.yvelines.fr>

Directeur de publication : Monsieur Pierre BEDIER

Hébergeur du site : OVH

Le site a été réalisé par la société BLUEWAY, 64, avenue Leclerc 69007 LYON
<https://www.blueway.fr/>. Il repose sur l'outil BLUEWAY, éditeur de solutions (Data governance, process governance).

La création graphique du site a été effectuée par la société BLUEWAY, éditeur de solutions.

Le site est hébergé par la société OVH 2, rue Kellermann 59100 ROUBAIX
<https://www.ovhcloud.com/fr/>.

Responsabilité

LE DEPARTEMENT DES YVELINES s'efforce d'offrir aux UTILISATEURS l'information la plus fiable et qualitative qui soit.

Les données publiées sont régulièrement vérifiées et mises à jour. LE DEPARTEMENT DES YVELINES décline toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions indépendantes de la volonté du Département qui pourraient apparaître. Pour signaler une erreur ou demander la rectification d'informations, contactez le service en charge du site internet via [le formulaire contact](#).

En tout état de cause, la responsabilité du Département des Yvelines ne saurait être retenue en cas de préjudice indirect résultant de l'usage du site monespace.yvelines.fr et de l'utilisation des données et informations qui y sont mises en ligne.

En outre, LE DEPARTEMENT DES YVELINES décline toute responsabilité à l'égard de tout dommage lié à l'utilisation des liens hypertextes mis en ligne sur le site monespace.yvelines.fr et à la consultation des sites auxquels ils renvoient. Il est expressément rappelé que LE DEPARTEMENT DES YVELINES n'a aucun contrôle ni aucune responsabilité sur le contenu de ces sites.

Le Site est par principe accessible 24/24h, 7/7j, sauf interruption, programmée ou non, pour les besoins de sa maintenance ou cas de force majeure. Etant de fait soumis à une obligation de moyens, LE DEPARTEMENT ne saurait être tenu responsable de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du Site ou d'un ou de plusieurs Services, ou résultant de la présence de virus dans le Site.

La responsabilité de LE DEPARTEMENT DES YVELINES ne peut pas être recherchée pour des actes réalisés par l'UTILISATEUR ou un tiers utilisant les Services.

Droits d'auteur et crédits photographiques

Les textes, images, dessins et le lay-out ainsi que la charte graphique du présent site sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et sont la propriété exclusive du Département des Yvelines.

Toute reproduction totale ou partielle des services et/ou logos présents sur le site, effectuée sans l'autorisation expresse du Département des Yvelines est prohibée au sens de l'article L.713-2 du Code de la propriété intellectuelle et constitutive de contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du même code.

Il est interdit de copier, extraire, diffuser ou modifier le contenu du présent site à des fins commerciales. Le téléchargement ainsi que l'impression de texte, images et éléments graphiques sont autorisés au seul usage privé et non commercial. La reproduction de dessins, images, photos, documents sonores, séquences vidéo et textes dans d'autres publications électroniques ou imprimées nécessite le consentement écrit préalable du Département des Yvelines.

III. Capacité et accessibilité aux services

L'Utilisation des Services est réservée aux UTILISATEURS personnes physiques majeures ou mineures de plus de 15 ans, capables de souscrire des obligations conformément au droit français ou par lequel il a été mandaté à cet effet.

L'UTILISATEUR peut utiliser les Services pour le compte de tiers sur lesquels il dispose de l'autorité parentale ou pour lesquels il est reconnu tuteur ou curateur conformément au droit français.

IV. Informations préalables liés à l'utilisation des services

Les Services sont fournis à l'UTILISATEUR à titre gratuit.

Néanmoins, les équipements (notamment ordinateur, téléphone, logiciels, moyens de communication électronique) permettant l'accès et l'utilisation des Services sont à la charge exclusive de l'UTILISATEUR, de même que les frais de communications électroniques (notamment coûts téléphoniques, coûts d'accès à Internet) résultant de leur utilisation.

V. Services de prise de rendez-vous en ligne

L'UTILISATEUR peut, à tout moment, prendre un rendez-vous en ligne avec les services du Département à un horaire indiqué comme disponible sur le site.

L'UTILISATEUR peut également gérer ses rendez-vous (annulation, modification) et suivre leur historique.

L'UTILISATEUR sollicite et donc autorise LE DEPARTEMENT DES YVELINES à lui envoyer des SMS, s'il a fourni son numéro de téléphone portable, et e-mails dont l'objet est de lui délivrer des informations au sujet des rendez-vous qu'il a pris sur le Site.

LE DEPARTEMENT DES YVELINES décline toute responsabilité en cas d'erreur dans la saisie des informations saisies par l'UTILISATEUR rendant impossible l'envoi de SMS ou de e-mail nécessaire au bon fonctionnement et à la bonne administration du Service de Prise de Rendez-vous en Ligne.

L'UTILISATEUR est informé du fait que la programmation d'un rendez-vous via le Service de Prise de Rendez-Vous en Ligne constitue un engagement ferme de sa part, et que toute non présentation à un rendez-vous programmé doit faire l'objet d'une information préalable d'annulation ou de modification auprès du service concerné. Cette information s'effectue via le système d'annulation proposé par le Site.

VI. Services Villes et Villages Fleuris

L'UTILISATEUR peut grâce au service participer pour sa commune au label « Villes et Villages Fleuris », s'inscrire aux « Formations aux aménagements et pratiques durables » et aux « Visites Découverte en Yvelines ».

L'UTILISATEUR est réputé pouvoir représenter sa commune dans le cadre de la participation au label.

L'UTILISATEUR a également la possibilité de demander une assistance technique au moyen de la messagerie sécurisée.

L'UTILISATEUR sollicite et donc autorise LE DEPARTEMENT DES YVELINES à lui envoyer des e-mails dont l'objet est de lui délivrer des informations au sujet des inscriptions ou questions posées sur le Site.

LE DEPARTEMENT DES YVELINES décline toute responsabilité en cas d'erreur dans la saisie des informations saisies par l'UTILISATEUR nécessaires au bon fonctionnement et à la bonne administration du Service.

L'UTILISATEUR est informé du fait que l'inscription à une « Formation aux aménagements et pratiques durables » ou à une « Visite Découverte » constitue un engagement ferme de sa part, et que toute non présentation doit faire l'objet d'une information préalable d'annulation ou de modification auprès du service concerné. Cette information s'effectue via le système d'annulation proposé par le Site.

VII. Inscription et gestion des identifiants

Aux fins de bénéficier des Services du Site, l'Utilisateur doit créer un compte au moyen du formulaire d'inscription en ligne prévu à cet effet.

Lors de la demande d'ouverture de son compte, l'UTILISATEUR fournit des informations vraies, exactes, à jour et complètes sur son identité. Il s'engage notamment à ne pas créer une fausse identité de nature à induire LE DEPARTEMENT DES YVELINES ou les tiers en erreur et à ne pas usurper l'identité d'une autre personne physique.

Dans l'hypothèse où l'UTILISATEUR fournirait des informations fausses, inexactes, périmées, incomplètes, trompeuses ou de nature à induire en erreur, LE DEPARTEMENT DES YVELINES pourra, immédiatement sans préavis ni indemnité, suspendre ou résilier le compte UTILISATEUR de l'UTILISATEUR et lui refuser l'accès, de façon temporaire ou définitive à tout ou partie des Services.

Le compte UTILISATEUR comprend notamment ses identifiants, lesquels sont placés sous la responsabilité exclusive de l'UTILISATEUR. L'UTILISATEUR s'oblige à conserver ses identifiants secrets.

Tout accès, utilisation des Services et transmission de données effectués à partir du compte UTILISATEUR d'un UTILISATEUR sera réputé avoir été effectué par ce dernier, à moins que celui ne parvienne à prouver que cette utilisation ne résulte pas de son propre fait.

Chaque UTILISATEUR peut à tout moment supprimer son compte UTILISATEUR via la fonctionnalité prévue à cet effet.

VIII. Force majeure

La responsabilité du site ne pourra être engagée en cas de force majeure ou de faits indépendants de sa volonté.

IX. Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes Conditions Générales d'Utilisations sont régies par le droit français.

Pour tout litige relatif à la validité, l'interprétation ou l'application des présentes Conditions Générales d'Utilisation qui n'aurait pu être résolu à l'amiable, le tribunal compétent est le Tribunal judiciaire de Versailles.

Version du 23/03/2021